



トラブル発生時の保守(修理)対応依頼の方法について

ITレタマン・ITリースマンでご利用頂いている複合機に、故障などのトラブルが発生した場合の保守(修理)の依頼方法をご案内いたします。

万一の故障時は、トナーキット保守契約により、無償で修理対応いたしますので、下記の手順でご依頼をお願いいたします。

保守(修理)の依頼方法

保守はメーカー(エプソン)による訪問対応となります

トナーキット保守契約により
保守無料

修理はトナーキット保守契約により**無料対応**

※当社よりトナーキットを購入し続けていただくことによる、トナーキット保守により修理費用は無償によるご提供となります。

もし、当社以外からトナーカートリッジを購入して複合機を利用した場合はトナーキット契約違反となり、ご対応した全ての保守及び無償消耗品についてご請求及び場合によりサービスの解約となります。

1.機器に障害が発生



印刷内容に汚れが入る、紙詰まりが多発、機器の調子が悪いなどのトラブルが出たら保守(修理)依頼。

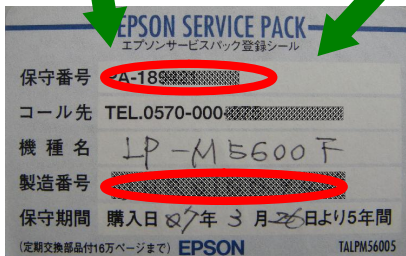
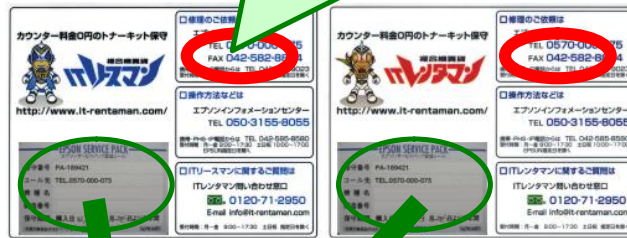


2.保守番号を確認し、メーカーのサービスセンターへ修理依頼



機器に貼り付けてありますシールの「修理のご依頼は」(エプソンヘルプデスク)まで、お電話して下さい。※

こちらまでお電話下さい



エプソンヘルプデスクへ下記をお伝えください

- 保守番号、又は、製造番号
- トラブル発生の内容
- お客様のご住所

3.メーカーのサービスエンジニアにて訪問修理対応

ごめん下さい!



サービスエンジニアが訪問して修理対応いたします。トラブル発生の内容をお伝え下さい。

保守の対応は、月～金 9:00～17:30(エプソン指定日を除く)となります。

※お客様によっては、「エプソンサービスパック登録シール」のみの場合がございます。その場合はシール記載のコール先までお電話して下さい。



保守のご依頼方法は、ITレタマンホームページの【ユーザーサポート】のページにも記載しておりますのでご参照下さい。